

Groupement d’intérêt Public e-santé Occitanie

|  |
| --- |
| **TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE POUR LE TUCS DU GROUPEMENT E-SANTE OCCITANIE**  **Marché n° 202601** |

**ANNEXE 3**

**AU Règlement de la CONSULTATION**

|  |
| --- |
| CADRE DE REPONSE TECHNIQUE |

Le candidat doit compléter **obligatoirement** le présent cadre de réponse afin de permettre le jugement de son offre au regard des critères énoncés à l’article 7.1 du règlement de la consultation.

Il peut joindre en annexe du présent cadre de réponse des documents complémentaires demandés dans le cadre de réponse qu’il jugerait nécessaire de joindre, en prenant soin d’indiquer dans le présent cadre de réponse l’intitulé de ce(s) document(s) et le(s) paragraphe(s) concerné(s). Ces annexes ne doivent pas se substituer aux éléments à décrire dans le cadre de réponse.

Les éléments descriptifs des attendus du présent document ne sont pas comptabilisés dans le nombre de pages limite.

**Table des matières**

[MODALITES DE COMPLETION 3](#_Toc218592745)

[LES CRITERES ETUDIES : 3](#_Toc218592746)

[TECH 1 : COMPREHENSION GENERALE DU BESOIN 4](#_Toc218592747)

[TECH 2 : COUVERTURE DES EXIGENCES DU MARCHE 4](#_Toc218592748)

[TECH 3 : ORGANISATION, PRESTATIONS PROPOSEES ET EQUIPE ASSOCIEES 5](#_Toc218592749)

[TECH 4 : LE CLAUSIER CONFORMITE NUMERIQUE EN SANTE 6](#_Toc218592750)

# MODALITES DE COMPLETION

Le candidat doit compléter obligatoirement le présent cadre de réponse technique afin de permettre le jugement de son offre au regard des critères énoncés à l’article 6.2.1 du règlement de la consultation.

Le présent cadre de réponse a pour objectif d’accompagner le candidat dans la rédaction et la structuration de son offre. Le candidat devra respecter les consignes suivantes lors de sa production :

* Ne pas modifier la trame type du cadre de réponse,
* Ne pas excéder **30 pages** (hors page de garde, table des matières et clausier Conformité Numérique en Santé) après complétion. Toute page supplémentaire ne sera pas étudiée. Les cadres de réponse insérés ne sont pas représentatifs des attentes du groupement, ils facilitent simplement la lecture des offres.
* Respecter la police « Times New Roman » et respecter une taille de police comprise entre 10 et 12 pour les corps de texte avec un espace d’interligne de 1.0.

Le non-respect de ces consignes sera pris en compte dans la notation de l’offre du candidat. (-20 points sur la valeur technique).

# LES CRITERES ETUDIES :

Conformément à la publication du règlement de consultation du présent marché, les critères d’étude sont les suivants :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Critères** | **Pondération sur note totale** | **Sous-critères** | **Poids en nombre de points** |
| Valeur « technique » | 550 | **TECH 1** : Compréhension générale du besoin | 40 pts |
| **TECH 2 :** Couverture des exigences du marché | 190 pts |
| **TECH 3** : Organisation, méthodologie prestations SI et équipe associée | 180 pts |
| **TECH 4** : - Le clausier Conformité Numérique en Santé | 140 pts |
| Valeur « prix » | 450 | Montant résultant de la simulation financière | 450 pts |

# TECH 1 : COMPREHENSION GENERALE DU BESOIN

Le candidat décrit en **6 pages maximum ce critère.**

Formulez ci-dessous votre réponse en détaillant à minima les points suivants :

* Son entreprise : activités, organisation, références publiques / privées en lien avec l’objet du marché, démarche RSE (numérique responsable, éco conception etc.)
* Sa compréhention du contexte du projet
* Sa connaissance et son expertise concernant la tierce maintenance applicative d’une solution SI

|  |
| --- |
| Réponse : |

# TECH 2 : COUVERTURE DES EXIGENCES DU MARCHE

Le candidat décrit **en 9 pages maximum ce critère.**

Formulez ci-dessous votre offre en détaillant à minima les points suivants :

* La méthodologie mise en œuvre pour garantir la qualité des livraisons et des livrables
* La stratégie de recette
* La méthodologie mise en œuvre pour le suivi des SLA
* La méthodologie liée à la gestion de la dette technique et de la dette sécurité
* Pour vous que signifie « devoir de conseil » / « être force de proposition » dans le cadre de la TMA d’un SI

|  |
| --- |
| Réponse : |

# TECH 3 : ORGANISATION, METHODOLOGIE PRESTATIONS SI ET EQUIPE ASSOCIEE

Le candidat présente **en 15 pages maximum** les méthodes, outils et livrables ainsi que l’équipe dédiée à l’exercice des prestation(s) en expliquant les profils, les compétences, le cursus des intervenants, leur rôle sur la / les prestations ainsi que la garantie du maintien des compétences de ses ressources sur la durée du marché.

Les prestations à détailler sont les suivantes :

* PRESTATION 1 : REVERSIBILITE ENTRANTE
* PRESTATION 2 : AUDIT D’INITIALISATION
* PRESTATION 3 : MAINTENANCE ADAPTATIVE & PREVENTIVE
* PRESTATION 4 : MAINTIEN EN CONDITIONS SECURITE
* PRESTATION 5 : MAINTENANCE CORRECTIVE ET DEMANDES DE SERVICES
* PRESTATION 6 : MAINTENANCE EVOLUTIVE
* PRESTATION 7 : CONSEIL & AUDIT
* PRESTATION 8 : REVERSIBILITE SORTANTE ET TRANSFERT DES CONNAISSANCES
* PRESTATION 9 : ASTREINTE DE MCO EN HEURES NON OUVREES

Pour chacune des prestations, le candidat détaillera :

1. Compréhension de l’attendu   
   *Préciser votre compréhension de l’attendu de la prestation. Une attention particulière sera portée aux prestations 3 et 4 sur lesquelles le GRADeS e-santé Occitanie attend un plan d’action du titulaire.*
2. Méthodologie proposée pour la réalisation de la prestation

*Préciser la méthodologie pour réaliser la prestation avec une décomposition des activités proposées.*

*Le GRADeS e-santé* Occitanie *est ouvert à toute proposition de modification de la méthodologie envisagée si le candidat en voit les bénéfices, au regard de son expérience et de sa connaissance du secteur.*

1. Présentation de l’équipe / des profils en charge de la réalisation de la prestation
2. Présentation des livrables

*Préciser des informations complémentaires sur les livrables proposés (plan type, exemples, formats, illustrations, etc.).*

*Pour la P2, merci de fournir des exemples de compte-rendus d’audits anonymisés par type d’audits listés dans la prestation.   
Pour la P4, merci de fournir un template de compte-rendu d’audit : un "exemple d'audit sécurité automatique" et un "exemple d'audit sécurité manuel".*

|  |
| --- |
| Réponse : |

# TECH 4 : LE CLAUSIER CONFORMITE NUMERIQUE EN SANTE

Le candidat complète le fichier de réponse au clausier Club RSSI Santé / Club DPO.

Les réponses apportées doivent être détaillées et lorsque cela est possible, justifiées par les documents attendus (certifications, attestations, procédures, politiques de sécurité, extraits documentaires, rapports d’audit) ou par tout autre document pertinent en lien avec les exigences du clausier.

|  |
| --- |
| Réponse : |